

Datenschutzerklärung

-Kurzversion-

Die bulwiengesa AG (Wallstraße 61, 10179 Berlin; „**bulwiengesa**“, „**uns**“ oder „**wir**“) verarbeitet Ihre Personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der „RIWIS“-Plattform („**Plattform**“) stets im Einklang mit dem anwendbarem Datenschutzrecht. Um Ihnen unsere Leistungen auf der Plattform zur Verfügung stellen zu können, verarbeiten wir einige Informationen zu Ihrer Person und verwenden auch Cookies. Diese Datenschutzerklärung („**Datenschutzerklärung**“) beschreibt die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten auf der Plattform sowie die Funktion und die Zwecke der von uns eingesetzten Cookies. Bei weiteren Fragen können Sie uns unter den in Ziffer 2 dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

-Langversion-

INHALT DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1.	WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG AUF DER PLATTFORM VERANTWORTLICH?	2
2.	AN WEN KÖNNEN SIE SICH BEI FRAGEN WENDEN?	2
3.	FÜR WELCHE ZWECKE, AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE UND WIE LANGE VERARBEITEN WIR WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN?	2
3.1	WENN SIE UNSERE PLATTFORM BESUCHEN	3
3.2	WENN SIE SICH AUF DER PLATTFORM REGISTRIEREN	3
3.3	WENN SIE IMMOBILIENANALYSE ABRUFEN	3
3.4	WENN SIE ADMINISTRATOR EINES UNTERNEHMENS-ACCOUNTS SIND	4
3.5	WENN SIE UNS KONTAKTIEREN	4
3.6	WENN SIE SICH FÜR DEN NEWSLETTER REGISTRIEREN	4
3.7	WENN WIR COOKIES EINSETZEN	5
4.	SETZEN WIR IT-DIENSTLEISTER EIN?	6

5.	WAS SIND IHRE RECHTE UND WIE KÖNNEN SIE UNS KONTAKTIEREN?	6
5.1	RECHT AUF AUSKUNFT	6
5.2	RECHT AUF BERICHTIGUNG UND VERVOLLSTÄNDIGUNG	6
5.3	RECHT AUF LÖSCHUNG	6
5.4	RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG	6
5.5	RECHT AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT	6
5.6	RECHT AUF WIDERSPRUCH	6
5.7	RECHT AUF WIDERRUF IHRER DATENSCHUTZRECHTLICHEN EINWILLIGUNG	7
5.8	RECHT AUF BESCHWERDE BEI EINER DATENSCHUTZ-AUFSICHTSBEHÖRDE	7
5.9	WEITERE INFORMATIONEN ZU IHREN RECHTEN	7
6.	GIBT ES EINE AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG?	7

1. **Wer ist für die Datenverarbeitung auf der Plattform verantwortlich?**

bulwiengesa ist für die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten auf der Plattform verantwortlich.

2. **An wen können Sie sich bei Fragen wenden?**

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie Fragen zum Datenschutz im Zusammenhang mit der Plattform haben:

bulwiengesa AG
Wallstraße 61
10179 Berlin
Telefon: 030/2787680
E-Mail: info@bulwiengesa.de

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail an datenschutz@bulwiengesa.de

3. **Für welche Zwecke, auf welcher Rechtsgrundlage und wie lange verarbeiten wir welche Personenbezogenen Daten?**

„**Personenbezogene Daten**“ sind alle Informationen, die persönliche oder sachliche Verhältnisse eines Menschen betreffen und die es ermöglichen, diesen zu identifizieren. Das sind zum Beispiel Ihr

Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Passwort, aber zum Beispiel auch die Tatsache, dass Sie bei einem Unternehmen angestellt sind oder Informationen zu Ihren Präferenzen bei der Nutzung der Plattform.

Wir verarbeiten Ihre Personenbezogenen Daten für die im Folgenden dargestellten Zwecke:

3.1 Wenn Sie unsere Plattform besuchen

Sie können auf der Plattform surfen und alle Bereiche ansehen, die keine Registrierung als Nutzer voraussetzen, ohne dass wir Personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, soweit Sie der Nutzung von Cookies widersprochen haben. Bitte beachten Sie, dass Sie möglicherweise nicht alle Funktionalitäten auf der Plattform nutzen können, wenn Sie Cookies deaktivieren. Informationen über die Datenverarbeitung durch Cookies, wenn Sie Cookies nicht deaktiviert haben, finden Sie in Ziffer 3.7.

Wir verarbeiten darüber hinaus die folgenden Personenbezogenen Daten über Ihre Nutzung der Plattform zum allgemeinen Betrieb der Plattform und zur Gewährleistung der IT-Sicherheit („**Nutzungsdaten**“): Browsertyp und Browserversion, verwendetes Betriebssystem, Referrer-URL, Hostname des zugreifenden Rechners, Uhrzeit der Serveranfrage und Ihre IP-Adresse.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Nutzungsdaten ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) daran, die Website funktionstüchtig und sicher zur Verfügung zu stellen.

Wir löschen Ihre Nutzungsdaten unmittelbar nach dem Nutzungsvorgang und wenn sie nicht mehr zum Betrieb der Plattform oder zu Zwecken der IT-Sicherheit benötigt werden und alle Ansprüche erfüllt sind. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Nutzungsdaten nur noch zur Geltendmachung von oder Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche oder zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

3.2 Wenn Sie sich auf der Plattform registrieren

Wenn Sie sich auf der Plattform registrieren, verarbeiten wir die folgenden Personenbezogenen Daten zur Registrierung, Verwaltung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen und Zuordnung Ihres Nutzer-Accounts zu Ihrem Arbeitgeber („**Registrierungsdaten**“): Name, Telefonnummer, Funktion/Abteilung/Position, E-Mail-Adresse, Passwort und den Namen Ihres Arbeitgebers („**Unternehmensname**“). Wir verarbeiten Ihre Registrierungsdaten, um Ihnen die Leistungen auf der Plattform zur Verfügung zu stellen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Registrierungsdaten ist die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Wir verarbeiten Ihre Registrierungsdaten solange der Nutzungsvertrag mit Ihnen besteht. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Registrierungsdaten nur noch zur Geltendmachung von oder Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche oder zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

3.3 Wenn Sie Immobilienanalyse abrufen

Wenn Sie als registrierter Nutzer die Funktionen der Plattform nutzen, zum Beispiel Immobilienanalysen abrufen, dann verarbeiten wir keine Personenbezogenen Daten („**Immobilienanalysedaten**“), um die Immobilienanalyse bereitstellen zu können.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Immobilienanalysedaten ist die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Wir löschen Ihre Immobilienanalysedaten unmittelbar nach dem Nutzungsvorgang bzw. wenn sie nicht mehr zur Durchführung des Nutzungsverhältnisses (z.B. für Updates) benötigt werden und alle Ansprüche erfüllt sind. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Immobilienanalysedaten nur noch zur Geltendmachung von oder Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche oder zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

3.4 **Wenn Sie Administrator eines Unternehmens-Accounts sind**

Wenn Sie von Ihrem Unternehmen als Administrator des Unternehmens-Accounts benannt werden, um den Unternehmens-Account zu verwalten, zu bestimmen, welche Mitarbeiter sich Nutzer-Accounts einrichten können und welche Funktionalitäten die Mitarbeiter nutzen können, dann verarbeiten wir folgende Personenbezogenen Daten („**Administratordaten**“): Name, Telefonnummer, Funktion/Abteilung/Position, E-Mail-Adresse, Passwort und den Namen Ihres Arbeitgebers („**Unternehmensname**“).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Administratordaten ist die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Wir verarbeiten Ihre Administratordaten solange der Nutzungsvertrag mit Ihnen besteht. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Administratordaten nur noch zur Geltendmachung von oder Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche oder zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

3.5 **Wenn Sie uns kontaktieren**

Wenn Sie uns kontaktieren, erhalten wir Personenbezogene Daten von Ihnen. Je nach Kontaktart (z.B. Telefon oder E-Mail) können diese insbesondere folgende Personenbezogene Daten beinhalten („**Kommunikationsdaten**“): Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, ggf. Informationen zu Ihrer Anfrage und weitere Informationen, die Sie uns bei Ihrer Kontaktaufnahme mitteilen. Wir verarbeiten diese Personenbezogenen Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Kommunikationsdaten ist die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), soweit es um Nutzung der Plattform oder Anfragen zu Betroffenenanfragen geht. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von allgemeinem Feedback ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) daran die Plattform zu verbessern.

Wir verarbeiten Ihre Kommunikationsdaten, bis wir Ihre Anfrage abschließend beantwortet haben. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Kommunikationsdaten nur noch zur Geltendmachung von oder Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche oder zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

3.6 **Wenn Sie sich für den Newsletter registrieren**

Sie können sich für unseren E-Mail-Newsletter anmelden. Wir verarbeiten dann die folgenden Personenbezogenen Daten („**Newsletterdaten**“): E-Mail-Adresse und Inhalt des Newsletters.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Newsletterdaten ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung zum Erhalt unseres E-Mail-Newsletters jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Wir verarbeiten Ihre Newsletterdaten nur bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Newsletterdaten nur noch zur Geltendmachung von oder Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche oder zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

3.7 Wenn wir Cookies einsetzen

Wir setzen kleine Textdateien, sogenannte Cookies, auf Ihrem Gerät, um nachzuvollziehen, wie Sie unsere Plattform nutzen, um Ihnen die Plattform komfortabel zur Verfügung zu stellen, die Plattform an Ihre Interessen anzupassen und die Systemsicherheit und –stabilität auszuwerten. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch der Plattform auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert werden. Dadurch kann die Webseite Ihre Aktionen und Präferenzen aufzeichnen bzw. speichern.

Cookies werden auf Ihrem Endgerät gespeichert und von diesem an uns übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer und Betroffener i.S.d. DSGVO auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies gelöscht, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Webseite vollumfänglich genutzt werden.

Wir verwenden die folgenden Kategorien von Cookies:

Zwingend notwendige Cookies: Diese Cookies sind für ein ordnungsgemäßes Funktionieren der Plattform notwendig; durch sie können Sie sich in der Plattform bewegen und unsere Funktionsmerkmale nutzen.

Die auf der Plattform verwendeten Cookies sind entweder „First-Party-Cookies“ oder „Third-Party-Cookies“:

First-Party-Cookies werden von bulwiengesa gesetzt und haben dieselbe Domain.

Wir verwenden sowohl Cookies, die gelöscht werden, wenn Sie Ihren Browser schließen (sogenannte „**Session-Cookies**“), als auch Cookies, die auf Ihrem Gerät bleiben, bis Sie sie löschen oder bis diese verfallen (sogenannte „**Persistent Cookies**“).

Im Folgenden finden Sie eine Übersicht der konkret eingesetzten Cookies und vergleichbaren Technologien:

3.7.1 Zwingend notwendige Cookies

Wir nutzen die folgenden zwingend notwendigen Cookies:

Cookienname	Verarbeitete Daten	Verarbeitungszweck	Speicherdauer
Token	Nutzer-ID	Authentifizierung	Über eine Session

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten der zwingend notwendigen Cookies ist die grundsätzliche Gewährleistung unseres Services, d.h. die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

4. **Setzen wir IT-Dienstleister ein?**

Wir setzen Dienstleister ein, die uns bei folgenden Funktionen unterstützen.

- Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen: Hosting der Plattform.
- Space-Net AG, Joseph Dollinger Bogen 14, 80807 München

Wir haben diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt und, soweit gesetzlich erforderlich, sogenannte Auftragsverarbeitungsvereinbarungen abgeschlossen.

5. **Was sind Ihre Rechte und wie können Sie uns kontaktieren?**

Sie haben bezüglich der Sie betreffenden Personenbezogenen Daten folgende gesetzliche Rechte, sofern die jeweiligen Voraussetzungen vorliegen.

5.1 **Recht auf Auskunft**

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Verarbeitung der Personenbezogenen Daten zu Ihrer Person sowie auf weitere Informationen, z.B. die Verarbeitungszwecke, die Empfänger und die geplante Dauer der Speicherung.

5.2 **Recht auf Berichtigung und Vervollständigung**

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger Personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger Personenbezogener Daten zu verlangen.

5.3 **Recht auf Löschung**

Sie haben unter bestimmten Umständen ein Recht zur Löschung. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Ihre Personenbezogenen Daten für die ursprünglichen Zwecke nicht mehr notwendig sind, Sie Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung widerrufen haben oder die Personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

5.4 **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung in den gesetzlich vorgeschriebenen Fällen.

5.5 **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden Personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Das Recht auf Datenübertragung beinhaltet das Recht zur Übermittlung der Personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen.

5.6 **Recht auf Widerspruch**

Sie haben das Recht, jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung bestimmter Sie betreffender Personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen.

Im Falle von Direktwerbung haben Sie als betroffene Person das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender Personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

5.7 **Recht auf Widerruf Ihrer datenschutzrechtlichen Einwilligung**

Sie können eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird davon jedoch nicht berührt.

5.8 **Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde**

Außerdem können Sie Beschwerde bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde einreichen, falls Sie meinen, dass wir Ihnen nicht ausreichend weiterhelfen können.

5.9 **Weitere Informationen zu Ihren Rechten**

Sie können weitere Informationen zu Ihren Rechten und den entsprechenden Voraussetzungen auf der Webseite der EU-Kommission unter https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens_de finden.

6. **Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?**

Zur Erbringung unserer jeweiligen Leistungen nutzen wir keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO.

-

Letzte Änderung: Juni 2020